



Customer Care Packages

Maintenance standard et étendue & Certificat de conformité



Maintenance standard (1 fois/an) :

- 44 points de contrôle majeurs pour valider la fonctionnalité de l'instrument et détecter d'éventuelles pannes
- Démontage des pièces, graissage et réglage (station totale)
- Diagnostic du moteur de mesure et inspection de la poursuite des satellites (GPS/GNSS)
- Nettoyage (instrument et caisse de transport)
- Mise à jour du système et des applications (Hors applications TMS)
- Délivrance de l'attestation de conformité.

Maintenance étendue (1 fois tous les 3 ans) :

- Opérations d'une maintenance standard
- Démontage plus important pour un entretien en profondeur, changement de tous les joints, dépose et graissage de l'axe vertical et de l'axe de basculement de la lunette (station).

■ Comment accéder à mon service ?

1 Quand dois-je prévoir la maintenance ?

La maintenance standard est recommandée en année 1, 2, 4 et 5 après l'achat de l'instrument. Elle doit être effectuée le dernier trimestre avant la date "anniversaire" de l'instrument.

La maintenance étendue est recommandée en année 3 et 6 après l'achat du capteur.

La date d'achat de mon instrument figure sur ma facture ou dans mon Espace Client en ligne « myWorld ».

2 Je prends RDV par téléphone au 01 81 93 61 61 - choix 2

- Avant l'appel, je prépare les numéros d'équipement de l'instrument et de sa télécommande. Le numéro d'équipement se trouve à l'intérieur du logement batterie ou sur la face arrière du capteur.

- Le conseiller SAV définit avec moi une date et l'atelier en charge de la réparation.

- Il m'adresse une fiche « Retour Service » (2 pages).

Je complète la première page, par exemple, si un message d'erreur s'est affiché, j'en note le numéro.

Sur la deuxième page figure l'adresse de l'atelier, je colle la feuille sur mon colis pour envoi.

3 Je m'informe depuis la réception jusqu'au retour de mon capteur

- Pour suivre en temps réel toutes les étapes de maintenance : colis reçu, intervention en cours, dossier clôturé, je me connecte sur mon Espace Client en ligne :
<http://myworld.leica-geosystems.com> - Rubrique « mySAV »



- ou j'appelle le service SAV au 01 81 93 61 61 - choix 2

4 Je reçois mon instrument, je consulte les documents

Dans la caisse de transport Leica Geosystems de votre instrument, vous trouverez le rapport d'intervention et le certificat de conformité à conserver.

Le service «Maintenance standard»
est inclus dans les contrats :



- when it has to be **right**



Informations complémentaires

La maintenance standard et la maintenance étendue sont effectuées par des techniciens agréés Leica, formés à l'usine. L'atelier de Nanterre (92), de Nantes (44), de Saint-Priest (69) ainsi que les ateliers agréés Leica sont audités tous les trois ans et tenus de respecter les procédures de réparation du groupe. La maintenance comprend la main d'oeuvre et ne concerne pas les instruments soumis à une utilisation intensive (ex : Surveillance...).



Maintenance standard (1 fois par an) :

- Vérification d'entrée
- Vérification de la propreté des cercles
- Nettoyage des cercles si nécessaire
- Nettoyage et graissage de la mise au point lunette si nécessaire
- Vérification et ajustement du chemin optique IR, SR, ATR
- Ajustement des collimations HZ et V
- Mise à jour du Système et des Applications (sauf TMS)
- Détermination de la constante
- Inspection de sortie
- Nettoyage de l'instrument, de la caisse et des accessoires
- Attestation de contrôle

Maintenance étendue (1 fois tous les 3 ans) :

Les objectifs sont de pérenniser la stabilité des mesures dans le temps, de protéger la motorisation et les mouvements.

Elle comprend :

- les opérations d'une maintenance standard
- un démontage plus important pour un entretien en profondeur : dépose et graissage de l'axe vertical ainsi que de l'axe de basculement de la lunette et le remplacement de tous les joints.

Lors de la maintenance comprise dans le CCP Blue, si une réparation est nécessaire, un devis vous sera adressé pour une remise en état. Pour une prise en charge des réparations (pièces et main d'oeuvre), souscrivez une extension de garantie 1 an incluse dans le CCP Silver. Les accidentés ne sont pas pris en charge dans la garantie.

Important :

Homogénéité des versions de votre station totale, capteur GPS/GNSS, carnet de terrain et logiciel PC



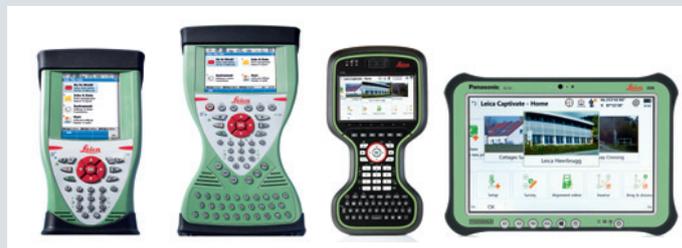
Lors d'une maintenance, le technicien mettra à jour le programme interne de votre capteur. Il est important que tous vos capteurs et logiciels Leica fonctionnent sous la même version.

Exemple : vous envoyez votre antenne GPS/GNSS en maintenance sans votre carnet de terrain. Votre antenne sera mise à jour dans une version supérieure à celle de votre carnet. Cela peut entraîner des problèmes de conflits de versions dans l'utilisation de vos instruments combinés. Il en est de même avec le logiciel de bureau Leica Infinity.



Maintenance standard (1 fois par an) :

- Vérification d'entrée
- Test de fonctionnalité des ports (carte CF/SD, USB, Bluetooth, Wifi...)
- Diagnostic du moteur de mesure
- Inspection de la poursuite des satellites
- Installation de la dernière version logicielle et des programmes
- Inspection de sortie
- Nettoyage du capteur, accessoires et du coffret de transport
- Délivrance de l'attestation de conformité.



Maintenance standard d'un carnet de terrain (une fois par an) :

- Vérification d'entrée
- Test de fonctionnalité des ports (carte CF/SD, USB, ...)
- Test de fonctionnalité des modules de communication (Wifi, Bluetooth, Radio...)
- Installation de la dernière version logicielle et des programmes
- Inspection de sortie
- Nettoyage du capteur, accessoires et du coffret de transport
- Délivrance de l'attestation de conformité.